bezucebnice.sk

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
DENNÝ TÁBOR PRE DETI

v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení
a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Podujatie **Denný tábor pre deti** je organizované s cieľom poskytnúť deťom nezabudnuteľné zážitky, vzdelanie a zábavu v bezpečnom a podporujúcom prostredí.

1.2 Organizátorom podujatia je:

Obchodné meno:	Mgr. Simona Krafčáková – ŠAJ
Sídlo:	Marhuľová 743/59 941 23, Andovce
Miesto podnikania:	Jazyková škola bezucebnice.sk Hlavné námestie 5, 940 02 Nové Zámky
IČO:	46889221 Neplatca DPH Registrácia v Živnostenskom registri na Okresnom úrade v Nových Zámkoch
Číslo živ. registra:	710-13145
Bankové spojenie:	Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu:	SK4983300000002101914812
Zastúpený:	Mgr. Simona Krafčáková
Kontakt:	+421 918 308 637 simona.krafcakova@bezucebnice.sk
Webová stránka:	https://bezucebnice.sk (vrátane všetkých subdomén)

1.3 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú navrhnuté tak, aby zabezpečili hladký priebeh podujatia a ochranu práv a povinností všetkých zúčastnených strán. Prosíme Vás o dôkladné prečítanie týchto podmienok.

2. Výklad pojmov

„Podujatie“	znamená denný tábor pre deti bez ubytovania, so stanoveným časom zahájenia a ukončenia, ktorý zahŕňa program, aktivity, dozor a stravu.
„Turnus“	znamená konkrétne časové obdobie, v ktorom sa koná podujatie.
„Registrácia“	znamená proces podania prihlášky na podujatie prostredníctvom elektronického registračného formulára, ktorý je dostupný na webovej stránke organizátora alebo prostredníctvom odkazov na sociálnych sieťach.
„Prihláška“	znamená elektronický dokument, ktorý objednávateľ vyplní a odošle za účelom registrácie účastníka na podujatie.
„Záujemca“	znamená fyzická osoba, ktorá má záujem zaregistrovať účastníka na podujatie a iniciuje proces registrácie prostredníctvom elektronického registračného formulára dostupného na webovej stránke organizátora alebo prostredníctvom odkazov na sociálnych sieťach.
„Organizátor“	znamená organizácia alebo fyzická osoba, ktorá organizuje a zabezpečuje podujatie.
„Objednávateľ“	znamená fyzická osoba, ktorá objednáva účasť neplnoletej osoby na podujatí a ktorá uzatvára zmluvu s organizátorom a zodpovedá za úhradu poplatkov za podujatie.

„Účastník“	znamená fyzická osoba mladšia ako 18 rokov, ktorá sa zúčastňuje podujatia na základe prihlášky objednávateľa, na ktorom je pod dozorom organizátora.
„Cena“	znamená finančný poplatok, ktorý je objednávateľ povinný uhradiť za účasť účastníka na podujatí.
„Zmluva“	znamená právny vzťah medzi organizátorom a objednávateľom, ktorý vzniká na základe potvrdenej prihlášky a úhrady ceny za podujatie vo vybranom turnuse.
„Zmluvné strany“	znamená objednávateľ spolu s organizátorom.
„Webová stránka organizátora“	znamená oficiálna internetová stránka organizátora podujatia, na ktorej sú dostupné relevantné informácie týkajúce sa podujatia, vrátane podmienok účasti, programov, termínov, cien, registračných a kontaktných údajov.
„Platobné podmienky“	znamenajú podmienky týkajúce sa spôsobu, termínov a možnosti úhrady finančných poplatok za podujatie.
„Storno podmienky“	znamenajú podmienky, za ktorých môže objednávateľ alebo organizátor zrušiť účasť na podujatí, vrátane možných poplatkov za storno.
„Organizačné pokyny“	znamenajú pokyny a informácie pre účastníkov podujatia.
„Ochrana osobných údajov“	znamenajú postupy a pravidlá týkajúce sa spracovania a ochrany osobných údajov účastníkov a ich zákonných zástupcov, v súlade s platnými právnymi predpismi.
„Poistenie“	znamená informácie o poistení, ktoré organizátor zabezpečuje pre účastníkov, pokiaľ je také poistenie súčasťou poskytovaných služieb.
„Zodpovednosť“	znamenajú ustanovenia týkajúce sa zodpovednosti za škody spôsobené účastníkom, za zdravotný stav účastníka počas podujatia a za škody spôsobené účastníkovi.

3. Uzavretie zmluvy

3.1 Registrácia na podujatie sa podáva elektronickou formou prostredníctvom registračného formulára. Tento formulár je dostupný na webovej stránke organizátora alebo prostredníctvom odkazov na sociálnych sieťach.

3.2 Záujemca vyplní registračný formulár, v ktorom vyberie požadovaný turnus podujatia a uvedie všetky potrebné informácie o objednávateľovi a účastníkovi podujatia.

3.3 Po odoslaní formulára obdrží objednávateľ automaticky generovaný e-mail s potvrdením o prijatí prihlášky, ďalšími inštrukciami a potrebnými dokumentami.

3.4 Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za podujatie v súlade s uvedenými pokynmi.

3.5 Zmluva sa považuje za uzavretú momentom prijatia úhrady za podujatie na bankový účet organizátora.

4. Platobné podmienky

4.1 Cena za účasť účastníka na podujatí je uvedená na webovej stránke organizátora, v propagačných materiáloch podujatia a v registračnom formulári podujatia.

4.2 Cena zahŕňa náklady spojené s účasťou na podujatí, vrátane poskytovaných vzdelávacích a zážitkových aktivít, celodennej stravy a pitného režimu, pomôcok a ostatných služieb poskytovaných účastníkovi počas trvania podujatia.

4.3 Cena sa môže líšiť v závislosti od konkrétneho turnusu a rozsahu poskytovaných služieb.

4.4 Cena je splatná jednorazovo a musí byť uhradená bankovým prevodom na bankový účet organizátora do stanoveného dátumu splatnosti.

4.5 Rozdelenie platby na splátky nie je možné.

4.6 Prijatie platby na bankový účet organizátora bude objednávateľovi potvrdené elektronickou formou na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii do 3 pracovných dní od prijatia platby na bankový účet.

4.7 V prípade, že platba za podujatie nie je uhradená do 5 dní od dátumu splatnosti, zmluva medzi zmluvnými stranami stráca platnosť a registrácia účastníka na podujatie bude zrušená.

5. Storno podmienky

5.1 Objednávateľ má právo zrušiť účasť účastníka na podujatí a má nárok na vrátenie odpovedajúcej časti zaplatenej sumy do 7 pracovných dní od uznania nároku podľa nasledujúcich podmienok:

5.1.1 Objednávateľovi bude vrátených 100% zaplatenej sumy, ak zruší účasť účastníka na podujatí viac ako 14 dní pred začiatkom podujatia.

5.1.2 Objednávateľovi bude vrátených 100% zaplatenej sumy, ak zabezpečí náhradného účastníka, za ktorého zastupujúca osoba ako objednávateľ bezodkladne vyplní a odošle prihlášku, v ktorej do poznámky uvedie celé meno účastníka, ktorého náhradný účastník na podujatí nahradí a cenu za podujatie bezodkladne uhradí v súlade s platobnými podmienkami.

5.1.3 Objednávateľovi bude vrátených 50% zaplatenej sumy, ak zruší účasť účastníka na podujatí menej ako 14 dní pred začiatkom podujatia.

6. Práva a povinnosti organizátora

6.1 Organizátor má právo:

6.1.1 stanoviť pravidlá a podmienky účasti na podujatí;

6.1.2 odmietnuť registráciu záujemcu, ktorý nespĺňa podmienky účasti alebo by mohol narušiť priebeh podujatia;

6.1.3 meniť program a aktivity podujatia z dôvodu nepredvídaných okolností alebo pre zlepšenie kvality poskytovaných služieb;

6.1.4 vylúčiť účastníka, ktorý závažným spôsobom porušuje pravidlá podujatia alebo ohrozuje bezpečnosť ostatných účastníkov;

6.1.5 vybrať a zamestnať personál, ktorý bude zabezpečovať priebeh podujatia a starostlivosť o účastníkov.

6.2 Organizátor je povinný:

6.2.1 zabezpečiť bezpečné a zdravé prostredie pre všetkých účastníkov podujatia;

6.2.2 zabezpečiť, aby personál podujatia bol kvalifikovaný a riadne vyškolený na prácu s deťmi;

6.2.3 poskytnúť účastníkom kompletný program, ako je uvedené v propagačných materiáloch alebo na webovej stránke organizátora;

6.2.4 poskytnúť účastníkom všetky potrebné materiály a vybavenie potrebné na realizáciu plánovaných aktivít;

6.2.5 informovať objednávateľov a účastníkov o všetkých dôležitých podmienkach a pravidlách podujatia, ako aj o akýchkoľvek zmenách;

6.2.6 naplánovať a realizovať program podujatia tak, aby bol zábavný, poučný a bezpečný pre všetkých účastníkov;

6.2.7 zabezpečiť primeranú starostlivosť a podporu všetkým účastníkom počas trvania podujatia;

6.2.8 riešiť akékoľvek problémy, sťažnosti alebo podnety zo strany objednávateľov a účastníkov promptne a efektívne;

6.2.9 chrániť osobné údaje objednávateľov a účastníkov v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov;

6.2.10 zabezpečiť všetky potrebné bezpečnostné opatrenia počas trvania podujatia.

7. Práva a povinnosti objednávateľa

7.1 Objednávateľ má právo:

7.1.1 byť informovaný o všetkých podmienkach a detailoch týkajúcich sa podujatia;

7.1.2 zrušiť registráciu v súlade s podmienkami storna uvedenými v týchto obchodných podmienkach;

7.1.3 na zmenu termínu turnusu, pokiaľ to kapacity a podmienky organizátora umožňujú;

7.1.4 podať reklamáciu v prípade nesplnenia dohodnutých služieb alebo iných nedostatkov na podujatí.

7.2 Objednávateľ je povinný:

7.2.1 poskytnúť pravdivé a úplné informácie pri registrácii a v komunikácii s organizátorom;

7.2.2 uhradiť cenu za podujatie v plnej výške a v stanovenom termíne na účet organizátora;

7.2.3 zabezpečiť, aby účastník podujatia dodržiaval všetky pravidlá a pokyny organizátora;

7.2.4 poskytnúť presné a aktuálne informácie o zdravotnom stave účastníka, ktoré sú relevantné pre účasť na podujatí;

7.2.5 informovať organizátora o akejkoľvek zmene alebo iných dôležitých informácií;

7.2.6 informovať organizátora o špeciálnych diétach a potravinových alergiách účastníka pri registrácii;

7.2.7 poskytnúť všetky relevantné zdravotné informácie o účastníkovi, vrátane chronických ochorení a pravidelného užívania liekov;

7.2.8 spolupracovať s organizátorom pri riešení akýchkoľvek problémov alebo otázok, ktoré môžu vzniknúť počas trvania podujatia;

7.2.9 dopraviť účastníka na podujatie;

7.2.10 odovzdať účastníka na podujatie a vyzdvihnúť účastníka z podujatia počas doby trvania podujatia;

7.2.11 uhradiť škodu na majetku organizátora alebo majetku iného účastníka, ktorú spôsobil účastník, za ktorého je objednávateľ zodpovedný.

8. Práva a povinnosti účastníka

8.1 Účastník má právo:

8.1.1 na bezpečné a zdravé prostredie počas celého trvania podujatia;

8.1.2 na rovnaké zaobchádzanie bez ohľadu na pohlavie, rasu, náboženstvo či iné osobné charakteristiky;

8.1.3 na podporu a pomoc od pracovníkov podujatia v prípade potreby;

8.1.4 byť informovaný o programe dňa a aktivitách, ktoré sa budú konať;

8.1.5 zúčastniť sa všetkých aktivít a programov, ktoré sú súčasťou podujatia.

8.2 Účastník je povinný:

8.2.1 dodržiavať všetky pravidlá a pokyny podujatia stanovené organizátorom a pracovníkmi podujatia;

8.2.2 rešpektovať ostatných účastníkov podujatia, ako aj pracovníkov podujatia;

8.2.3 aktívne sa zúčastňovať na aktivitách a programoch podujatia, pokiaľ to jeho zdravotný stav a schopnosti umožňujú;

8.2.4 oznamovať pracovníkom podujatia akékoľvek problémy, nepohodlie alebo potrebu pomoci;

8.2.5 starostlivo zaobchádzať s majetkom organizátora a ostatnými vecami, ktoré patria podujatiu alebo ostatným účastníkom;

8.2.6 dodržiavať bezpečnostné pokyny a chrániť svoje zdravie a zdravie ostatných účastníkov.

9. Poistenie účastníka

9.1 Organizátor podujatia nezabezpečuje poistenie účastníkov.

9.2 Zodpovednosťou objednávateľa je zaistiť pre účastníka primerané individuálne úrazové poistenie a prípadne aj poistenie zodpovednosti za škodu.

10. Odstúpenie od zmluvy

10.1 Organizátor si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, že počet prihlásených účastníkov nedosiahne minimálny počet uvedený v zmluve.

10.2 V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodu nenaplnenia minimálneho počtu účastníkov je organizátor povinný vrátiť objednávateľovi celú zaplatenú sumu najneskôr do 3 pracovných dní.

10.3 Organizátor je povinný informovať objednávateľa o prípadnom odstúpení od zmluvy z dôvodu nenaplnenia minimálneho počtu detí najneskôr 2 dni pred plánovaným začiatkom podujatia.

10.4 V prípade závažného porušenia pravidiel si organizátor vyhradzuje právo účastníka vylúčiť bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy.

11. Ochrana osobných údajov

11.1 Osobné údaje účastníkov budú spracované výhradne za účelom registrácie, komunikácie, zabezpečenia zdravotnej starostlivosti a administrácie podujatia.

11.2 Spracovávané budú základné identifikačné údaje, kontaktné informácie, zdravotné informácie potrebné pre bezpečnú účasť na podujatí a iné údaje poskytnuté zákonnými zástupcami.

11.3 Organizátor sa zaväzuje chrániť osobné údaje pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením alebo zničením a zabezpečiť ich v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov.

11.4 Rodičia alebo zákonní zástupcovia dávajú súhlas s tým, že fotografie a videá z podujatia, na ktorých sa môže ich dieťa objaviť, môžu byť použité organizátorom pre propagačné a informačné účely.

11.5 Rodičia alebo zákonní zástupcovia majú právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas s použitím fotografií a videí, pričom organizátor je povinný rešpektovať toto rozhodnutie a zabezpečiť odstránenie materiálov z verejných zdrojov.

12. Zmeny všeobecných obchodných podmienok

12.1 Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok v prípade potreby. O prípadných zmenách bude objednávateľ informovaný nasledujúcimi spôsobmi:

12.1.1 Všetky zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok budú zverejnené na oficiálnej webovej stránke organizátora.

12.1.2 Objednávatelia, ktorí sa už registrovali na podujatie, budú o zmenách informovaní prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu uvedenú pri registrácii.

12.2 Zmeny nadobudnú účinnosť po uplynutí 30 dní od ich zverejnenia na webovej stránke a zaslania e-mailovej notifikácie. Počas tejto lehoty má objednávateľ právo vzniesť pripomienky alebo otázky týkajúce sa zmien.

12.3 Pokračovanie účasti na podujatí po nadobudnutí účinnosti zmien Všeobecných obchodných podmienok sa považuje za súhlas so zmenenými podmienkami. V prípade nesúhlasu so zmenami má objednávateľ právo zrušiť svoju účasť na podujatí podľa aktuálne platných storno podmienok.

13. Záverečné ustanovenia

13.1 Organizátor sa zaväzuje informovať objednávateľa o akýchkoľvek zmenách alebo zrušení podujatia s dostatočným predstihom.

13.2 Zmena alebo zrušenie podujatia môže nastať z dôvodov vyššej moci, nedostatočného počtu prihlásených účastníkov, alebo z iných vážnych príčin.

13.3 V prípade zrušenia podujatia organizátorom, budú účastníkom vrátené všetky prijaté úhrady v plnej výške. Pri zmene termínu alebo programu podujatia má objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy s nárokom na vrátenie zaplatenej sumy.

13.4 V prípade porušenia pravidiel podujatia alebo iných podmienok účasti môže organizátor požadovať predčasné ukončenie účasti účastníka na podujatí bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy.

13.5 Pred akýmkoľvek rozhodnutím o vylúčení účastníka bude organizátor konzultovať situáciu s objednávateľom a poskytne možnosť vyjadriť sa k danému porušeniu.

13.6 Organizátor nezodpovedá za osobné veci účastníkov. Odporúča sa, aby účastníci nenosili na podujatie cenné veci.

13.7 Organizátor sa zaväzuje poskytovať účastníkom jasné informácie o pravidlách a očakávaniach, aby sa predišlo nedorozumeniam a porušeniu podmienok.

13.8 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.6.2024.